

SERVICE PREMIUM DE SOTI

MAXIMISEZ VOTRE INVESTISSEMENT EN MOBILITÉ POUR
LES ENTREPRISES AVEC DES DÉPLOIEMENTS ALLANT
JUSQU'À 1 000 APPAREILS

Choisir les bons appareils mobiles, applications et solutions de sécurité pour votre entreprise constitue la première moitié de l'équation de la mobilité en entreprise.

L'autre moitié consiste à opter pour une solution de support qui comprend vos besoins en mobilité, priorise vos exigences, offre un service de premier ordre et simplifie la mise en place et la protection de votre stratégie mobile tout en réduisant les coûts. Le service Premium de SOTI est votre partenaire de support pour la mobilité en entreprise.

TROIS ÉLÉMENTS DE SERVICE

Le service Premium de SOTI se compose de trois éléments qui garantissent un service de qualité supérieure, une assistance technique et un support fondé sur les meilleures pratiques.



CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

Accès à des experts et à des ressources pour maximiser le temps de disponibilité de vos déploiements mobiles.



SERVICES LOGICIELS

Technologies et outils conçus pour aider votre entreprise à économiser du temps et de l'argent.



SERVICES D'ASSISTANCE

Des conseils personnalisés qui renforcent l'impact de vos déploiements mobiles.

SUPPORT MULTILINGUE 24/7/365 ET DES DÉLAIS DE RÉPONSE PARMI LES MEILLEURS DE LEUR CATÉGORIE

Que ce soit tôt le matin, au milieu de la nuit ou le week-end, le service Premium de SOTI offre l'assistance technique dont votre entreprise a besoin en sept langues¹, avec des délais de réponse fiables et prédictifs en fonction de la gravité de votre problème :

- Critique (gravité 1) : 30 minutes ou moins, disponibilité 24/7
- Majeur (gravité 2) : 60 minutes ou moins, disponibilité 24/7
- Mineur (gravité 3) : un jour ouvrable
- Cosmétique (gravité 4) : deux jours ouvrables

¹Langues garanties : anglais, allemand, français, espagnol, japonais simplifié. En fonction de la disponibilité des ressources : chinois simplifié, italien

FONCTIONNALITÉS DU SERVICE SOTI PREMIUM

Pour une liste complète, consultez le tableau comparatif à la fin de ce document.

	PORTAIL CLIENT Accès à tout moment à des informations détaillées sur vos produits SOTI et vos droits d'utilisation. Soumettez de nouveaux tickets de support ou consulter et mettre à jour les tickets en cours.
	ÉQUIPE D'ASSISTANCE AVANCÉE Contournez la file d'attente du support de niveau 1 et obtenez l'aide des ingénieurs du support technique de niveaux 2 et 3 ² .
	CONTACTS TECHNIQUES ILLIMITÉS Autorisez autant de personnes que nécessaire à contacter le support SOTI pour obtenir de l'aide, poser des questions, apporter des modifications et discuter de tous les aspects de vos solutions SOTI.

FONCTIONNALITÉS DES SERVICES LOGICIELS³

	TECHNOLOGIE SOTI MOBICONTROL XTREME HUB³ SOTI XTreme Hub est conçu pour les connexions à faible bande passante et optimise le temps et la charge nécessaires à la distribution de grandes quantités d'applications et de données, jusqu'à 10 fois plus rapidement. ⁴
	TABLEAU DE BORD DE SANTÉ DU SYSTÈME SOTI MOBICONTROL³ Analyse en temps réel et rétrospective sur 48 heures des indicateurs tels que la longueur des files d'attente, les temps de traitement, l'utilisation du CPU, les performances de la base de données et l'état opérationnel du serveur.
	AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR (MFA) SOTI IDENTITY³ Pour renforcer la sécurité des utilisateurs, les administrateurs de SOTI Identity peuvent configurer l'authentification multifacteur (MFA). SOTI Identity propose l'authentification multifacteur (MFA) via un mot de passe à usage unique (OTP) par email ou via les fournisseurs MFA Google Authenticator et Duo Security.
	SOTI VPN³ Permettez aux utilisateurs d'accéder de manière sécurisée aux services réseau dont ils ont besoin, où qu'ils se trouvent. Déverrouillez les informations protégées de manière sécurisée avec des modes de fonctionnement à l'échelle de l'appareil, par application et en tunnel fractionné.

² L2/L3 du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (heure locale). L1 en dehors des heures

³Toutes les fonctionnalités du composant des services logiciels sont disponibles uniquement avec le service Premium Plus de SOTI, une offre supplémentaire du service Premium de SOTI

⁴ La technologie SOTI MobiControl XTreme Hub est intégrée à SOTI MobiControl et n'est pas un produit distinct

FONCTIONNALITÉS DES SERVICES D'ASSISTANCE

Pour une liste complète, consultez le tableau comparatif à la fin de ce document.

	ENVIRONNEMENT DE TEST INCLUSIF Environnement de test SOTI MobiControl Cloud gratuit pour résoudre les problèmes et tester les fonctionnalités ainsi que les modifications de configuration.
	ACCÈS AUX SERIES WEBCAST SOTI Invitations à des webinaires complets pour découvrir en avant-première les nouveautés de SOTI et échanger avec nos experts en gestion de la mobilité.
	ACCÈS D'ESSAI DE TROIS MOIS À LA PLATEFORME SOTI ONE Profitez de trois mois d'utilisation gratuite de tous les produits de la plateforme SOTI ONE.
	PASSES POUR LA CONFÉRENCE SOTI SYNC À TARIF RÉDUIT Bénéficiez d'une réduction de 15 % pour jusqu'à cinq passes pour SOTI SYNC, la conférence annuelle de SOTI pour les utilisateurs et partenaires.

Remarque : Les fonctionnalités listées ci-dessus, ainsi que d'autres fonctionnalités, sont également disponibles dans le service SOTI Enterprise (1 001 appareils et plus).

TABLEAU DE COMPARAISON DÉTAILLÉ

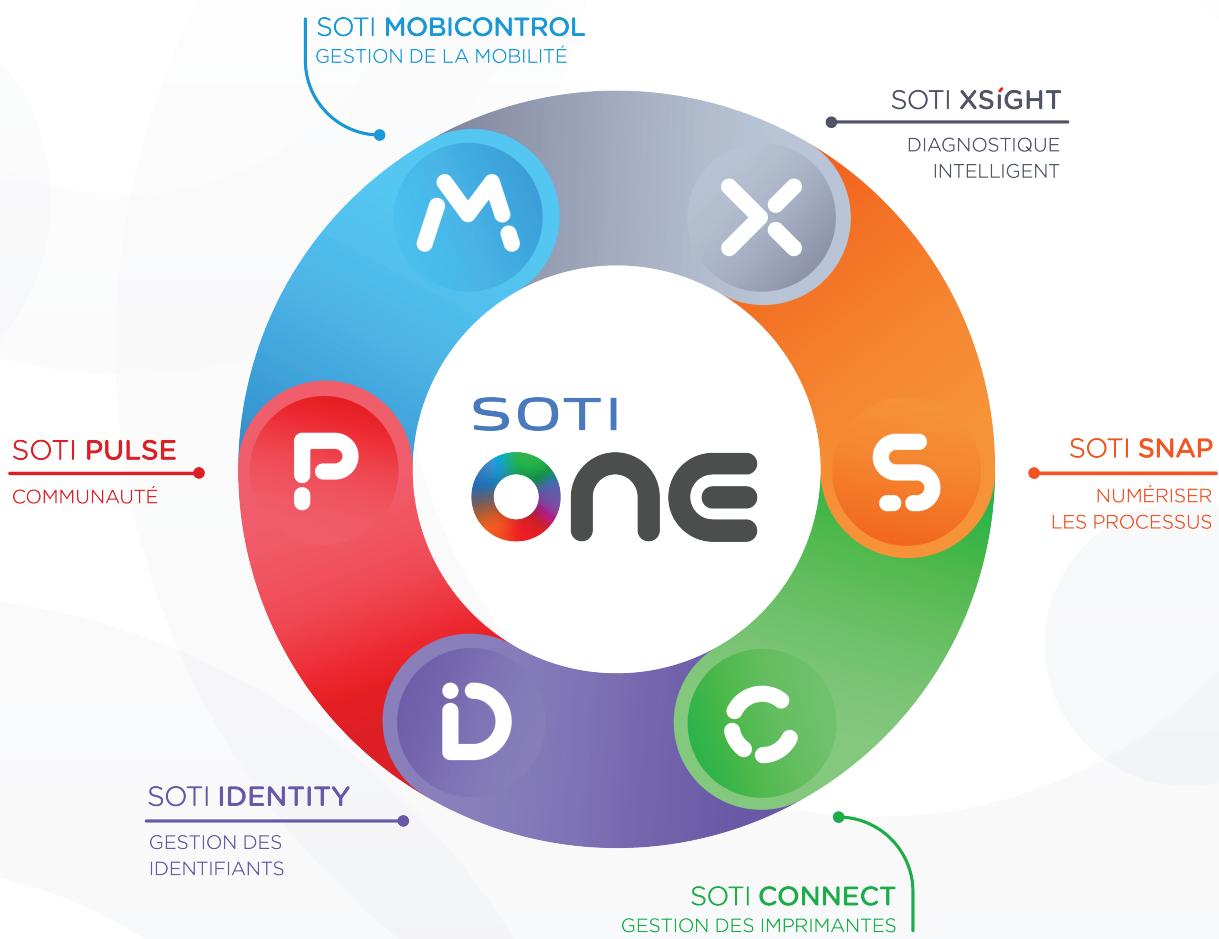
Tableau récapitulatif des caractéristiques de SOTI Services.

Fonctionnalité	Assistance standard	Service premium	Service premium Plus	Service Entreprise	Service Entreprise Plus
Nombre de terminaux	S/O	Jusqu'à 1 000	Jusqu'à 1 000	1 001 et plus	1 001 et plus
Quantité minimale de commande (MoQ)	10 licences	10 licences	10 licences	10 licences	10 licences
Gestionnaire technique de compte	Non	Non	Non	Oui	Oui
Équipe d'assistance avancée	Non	L2/L3 Lundi-Vendredi 9h-17h (heure locale) L1 en dehors des heures	L2/L3 Lundi-Vendredi 9h-17h (heure locale) L1 en dehors des heures	L2 et L3 24/7/365	L2 et L3 24/7/365
Heures de disponibilité	9 h - 17 h heure locale	24/7/365	24/7/365	24/7/365	24/7/365
Portail client	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre maximum de Contacts techniques	5	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Analyse des causes racines	Non	Non	Non	Sur demande	Sur demande
Composant des services logiciels					
Accès à la simulation d'appareils et services de test	Non	Non	Non	Oui*	Oui*
SOTI MobiControl XTreme Technologie Hub	Non	Non	Oui	Non	Oui
Système SOTI MobiControl Tableau de bord santé	Non	Non	Oui	Non	Oui
Authentification multifacteur (MFA) SOTI Identity	Non	Non	Oui	Non	Oui
SOTI VPN	Non	Non	Oui	Non	Oui
Composant des services d'assistance					
Revue trimestrielle des activités	Non	Non	Non	Oui	Oui
SOTI University Online Training	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Visites du site	Aucun	Aucun	Aucun	Annuelle (optionnel)	Annuelle (optionnel)
Accès gratuit aux produits supplémentaires	Non	SOTI ONE (3 mois d'essai)	SOTI ONE (3 mois d'essai)	SOTI ONE (6 mois d'essai)	SOTI ONE (6 mois d'essai)
Mises à niveau assistées des produits	Aucun	Aucun	Aucun	Oui	Oui
Environnement de test inclusif	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Vérification de santé	Aucun	Aucun	Aucun	Annuelle	Annuelle
Séries de web diffusion	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Passes pour la conférence SOTI SYNC	Non	15% de réduction (jusqu'à 5)	15% de réduction (jusqu'à 5)	15% de réduction (jusqu'à 5)	15% de réduction (jusqu'à 5)

*Frais de service supplémentaires

SOTI ONE SIMPLIFIE LA MOBILITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

La plateforme SOTI ONE est une solution intégrée de gestion innovante qui maximise le retour sur investissement des appareils mobiles et imprimantes indispensables à votre entreprise. Elle réduit le coût, la complexité et les temps d'arrêt de vos opérations mobiles et fournit des informations exploitables pour vous aider à prendre des décisions éclairées, basées sur les données. Les employés sont plus efficaces grâce à des appareils plus fiables qui contiennent tous les outils, données et applications nécessaires pour accomplir leur mission rapidement. Gérez et gardez le contrôle de vos appareils mobiles et imprimantes essentiels tout en augmentant l'efficacité de vos opérations mobiles avec la plateforme SOTI ONE.



POUR EN SAVOIR PLUS :

Contactez un représentant SOTI : sales@soti.net ou visitez le site : soti.fr/one

SOTI est un innovateur et leader reconnu du secteur qui a pour objectif de simplifier la mobilité et les solutions IoT des entreprises en rendant ces technologies plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à découvrir les possibilités infinies de la mobilité.

© 2026, SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et d'entreprises sont des marques (™) ou des marques déposées (®) de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques n'implique aucune affiliation avec SOTI ni aucune validation par le propriétaire de la marque. Les offres peuvent être modifiées ou annulées sans préavis. SOTI se réserve le droit de modifier les produits, les services ou les tarifs à tout moment. Les informations sont fournies «TELLES QUELLES», sans aucune garantie. Les produits et les services sont régis par les conditions générales applicables.

012126

soti.fr