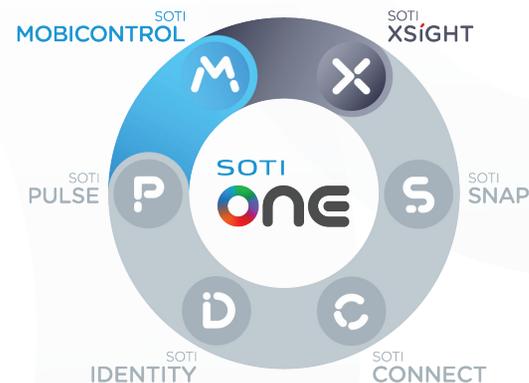


業界別事例

食品製造会社、SOTI MOBICONTROL XS で収益と顧客満足度を最大化

この企業は食品メーカーで、サウジアラビアの大手産業コングロマリットの子会社です。親会社は、高い水準と最先端の生産設備を備えた高品質の食品を提供するプレミアムサプライヤーです。同子会社は、この地域全体にパンを供給するプレミアム品質のプロバイダーとして設立されました。



課題

同社は、収益の最大化と高い顧客満足度を維持するために、営業の生産性を向上させることを最重要課題としています。SOTI XSIGHT を導入する前、同社にはバッテリーの故障を予測するためのオペレーショナルインテリジェンスツールがありませんでした。さらに、問題が発生した場合、同社はデバイスを修理する代わりに、デバイスを交換することを選択しました。その結果、不必要な出費とダウンタイムが発生し、営業部隊の生産性に悪影響を及ぼしました。インシデント管理と高度な診断ツールの不足により、リモートテクニカルサポートの提供が制限され、収益と顧客満足度を維持することが困難になっていました。

解決策

同社は SOTI MobiControl XS Cloud を導入し、Samsung のデバイスをサポートし、SOTI XSight を概念実証中に導入しました。現在では、バッテリー使用状況ダッシュボードにより、主要なバッテリーの健全性インジケータを一目で把握できるようになり、不健全なバッテリーをタイムリーに交換することで、デバイスのダウンタイムを最小限に抑えることができました。SOTI XSight のインシデント管理と高度な診断機能により、インシデントの解決時間が短縮されました。リモートコントロールにより、IT サポートスタッフはリモートで問題を診断することができ、顧客満足度と収益の向上に貢献します。

成果

SOTI XSight の導入により、同社は生産性を向上させ、収益損失を削減しています。ダウンタイムを削減することで、顧客は質の高いサービスを受けられるようになり、顧客ロイヤルティと顧客維持率が向上しました。業界平均に基づく、同社はデバイスのダウンタイムによる影響を削減することで、年間20万ドル以上の節約を見込んでいます。さらに、高度な診断機能の改善により顧客満足度が向上したため、同社は10万米ドル以上の節約を見込んでいます。



SOTI



食品製造業



バッテリー使用量ダッシュボード、データ使用量ダッシュボード、インシデント管理&高度な診断



SAMSUNG KNOX



ANDROID



欧州

SOTI は、ビジネスモビリティソリューションをスマートに、迅速に、信頼性を高めてきた実績あるイノベーターであり、業界のリーダーです。SOTI は、世界中の企業がモビリティを無限の可能性に導く支援をします。