

# SOTI



SOTIMOBICONTROL



LOGISTICA



COMPUTER MOBILE HONEYWELL  
DOLPHIN  
99EX



MICROSOFT WINDOWS  
EMBEDDED HANDHELD 6 . 5



EUROPA (GERMANIA)

SOTI è una società leader del settore e rinomata per il suo impegno nell'innovazione, che ha lo scopo di semplificare la mobilità aziendale, rendendola più intelligente, veloce e affidabile. SOTI aiuta le aziende di tutto il mondo a sviluppare un concetto di mobilità senza confini.

SOTI.net

Copyright 2018 © SOTI Inc. Tutti i diritti riservati.

# PANORAMICA

## SUL CLIENTE

### SOTI offre a DPD Germany più visibilità per le operazioni

DPD Germany fa parte di DPDgroup, la seconda società più grande in Europa per la consegna di colli. DPD Germany possiede 78 magazzini, con una forza lavoro di 9.500 dipendenti. Inoltre, 11.000 autisti consegnano oltre 1 milione di colli a clienti e aziende, ogni giorno. DPD Germany è molto attenta alla sostenibilità e offre un servizio di trasporto senza alcuna impronta carbonica, per ogni collo consegnato.

#### La sfida

DPD Germany ha messo in funzione oltre 12.000 computer mobili Honeywell Dolphin, con Microsoft Windows Embedded Handheld 6.5. Circa 2.000 sono utilizzati dallo staff degli uffici per le operazioni interne, mentre 10.000 sono assegnati agli autisti, con lo scopo di migliorare le operazioni di consegna.

DPD Germany ha sviluppato varie app personalizzate per i suoi dispositivi e stima di far uscire circa 48.000 aggiornamenti alle app, ogni anno. DPD Germany aveva bisogno di una soluzione di gestione della mobilità, per gestire gli aggiornamenti delle app. Lo scopo era avere visibilità nelle app e nelle loro versioni, su ogni dispositivo mobile. L'azienda aveva bisogno di un sistema flessibile per inviare gli aggiornamenti da remoto, o per gestirli localmente, mentre i dispositivi rimanevano in ricarica durante la notte.

#### La soluzione

DPD Germany è cliente di SOTI MobiControl dal 2015. SOTI ha risolto la sfida fondamentale riguardante la mobilità, consentendo un controllo flessibile di tutti gli aggiornamenti delle app. Tutti gli aggiornamenti delle app vengono distribuiti ai 78 magazzini di DPD Germany, secondo la frequenza desiderata e, successivamente, tali aggiornamenti vengono gestiti localmente, oppure attivati centralmente dall'ufficio IT. SOTI MobiControl consente l'aggiornamento simultaneo e obbligatorio delle app per tutti i computer mobili di DPD Germany.

#### I risultati

SOTI MobiControl offre a DPD Germany una visibilità completa, per ciò che riguarda la mobilità aziendale. Sa dove si trovano i dispositivi mobili, quali software e versioni sono installati su ciascun dispositivo e chi li sta usando. La visibilità "end-to-end" consente una semplice gestione degli asset, facendo risparmiare tempo e denaro ai magazzini e consentendo all'ufficio IT di DPD Germany di controllare gli aggiornamenti del software. Quando un'azienda rilascia 48.000 aggiornamenti in un anno, la flessibilità e il controllo sono importanti. SOTI MobiControl fa risparmiare a DPD Germany centinaia di ore di lavoro manuali all'anno.



"SOTI MobiControl ci permette di avere la visibilità e il controllo delle nostre operazioni mobili. Il vantaggio più tangibile è la possibilità di controllare e aggiornare i dispositivi centralmente e localmente, da qualsiasi luogo e in qualunque momento."

Rudolf Pöcking, dpd

Operazioni, Traffico locale e sviluppo

