

LA LÍNEA DE VIDA DE LA TECNOLOGÍA:

TRAZANDO EL PROGRESO DIGITAL
EN EL CUIDADO DE LA SALUD



La supervisión en el cambio hacia la automatización



Shash Anand, Estrategia de Productos de SVP

La revisión anual de SOTI del espacio global de atención médica regresó en 2023 para evaluar la madurez digital de la industria y hacia dónde se dirigen los presupuestos de TI.

En 2022, todavía estábamos sintiendo los efectos de COVID-19 y los dos años que lo precedieron. La urgencia de agilizar las operaciones, permitir el trabajo remoto o híbrido, facilitar las tendencias de "traiga su propio dispositivo" (BYOD) y mejorar los niveles de atención al paciente, todos respaldaron un replanteamiento de qué tecnologías se necesitaban y dónde. Se exploró el crecimiento de la tele salud y el auge de los dispositivos portátiles y el monitoreo remoto, que permiten a los pacientes conectarse a los servicios de atención médica a través de videoconferencias, comunicaciones digitales y consultas electrónicas.

Este año, el enfoque se ha desplazado hacia la automatización. La adopción de la inteligencia artificial (AI) y la realidad virtual (VR) ha aumentado en los últimos 12 meses, y Alemania, Australia y América del Norte aprovecharon al máximo los crecientes presupuestos de TI. Incluso cuando los presupuestos, la cantidad de personal y los niveles de adopción actuales no están en un nivel alto, como es el caso de los Países Bajos y Suecia, la intención de la inversión futura es clara.

La integración y gestión de estas tecnologías emergentes es una preocupación creciente. Los problemas relacionados con la transición de los sistemas legacy y los niveles de seguridad a medida que se introducen nuevas tecnologías se reflejaron en la investigación. Los encuestados también debatieron el impacto que podrían tener en forma de fallas administrativas, problemas de mantenimiento, pérdida de tiempo, pérdida de eficiencia y atención al paciente que no es la ideal.

Administrar la transformación digital es un desafío que enfrentan todas las organizaciones y países, independientemente de dónde se encuentren todos en el proceso. Esta encuesta de profesionales de TI globales destaca el alcance del desafío y por qué es crucial la orientación sobre cómo administrar las nuevas tecnologías en el cuidado de la salud.

"Las organizaciones de atención médica necesitan una solución sólida de administración de dispositivos con sólidas capacidades de seguridad. Cualquier solución de este tipo debe proporcionar visibilidad, seguridad y administración mejoradas de los dispositivos utilizados para ofrecer atención médica. Además, debe contar la capacidad de administrar y apagar de forma remota cualquier dispositivo o punto final de IoT durante una brecha de seguridad".

CONTENIDO

Desglose mundial

Resultados clave

Las tecnologías emergentes siguen siendo una prioridad

Administración de la transformación digital

Cómo los dispositivos no administrados aumentan los riesgos de seguridad

Los Sistemas Legacy y su daño para el sistema de salud

Las integraciones optimizadas garantizan transformaciones más rápidas y ahorran tiempo

DESGLOSE MUNDIAL

La investigación de SOTI abarcó a 1450 encuestados en EE. UU. (200), Canadá (150), México (150), Reino Unido (200), Alemania (150), Francia (150), Suecia (150), Países Bajos (150) y Australia (150). Si bien se observaron diferentes proporciones de roles laborales en cada país, en general, un tercio (**33 %**) de los profesionales de TI entrevistados trabajaban en una práctica o clínica de medicina general, ya sea dentro de consultorios médicos como médico de familia o en una práctica médica. Otro **27 %** trabajó en una clínica que brinda servicios de primera línea al paciente en uno o más campos, incluida la salud mental, la neurología y la fisioterapia. Los roles representados adicionales incluyeron aquellos que trabajan en hospitales que brindan servicios de primera línea para pacientes (**25 %**) y profesionales de la salud que brindan servicios de telesalud o remotos directos al paciente (**15 %**).



El desglose regional a continuación destaca la representación de TI en cada sector.



EE. UU.: FAVORECE LOS DOMINIOS DE ATENCIÓN GENERAL

EE. UU. tuvo la proporción más baja de representación en áreas de primera línea de salud mental, neurología, fisioterapia y especialidades específicas adicionales (16 % en comparación con el promedio de 27 %).



CANADÁ: UNA MEZCLA DE TRADICIÓN Y MODERNIDAD

Canadá aumentó los promedios tanto en atención hospitalaria (36 %) como en servicios remotos o de telesalud (20 %), lo que representa una combinación de operaciones tradicionales y planificación futura.



MÉXICO: PRIORIZAN ESPECIALIDADES

Casi la mitad (47 %) de los encuestados de México operan en clínicas de primera línea que ofrecen una o más especialidades en salud mental, neurología, fisioterapia y campos similares.



REINO UNIDO: UN ARQUETIPO INTERNACIONAL

El Reino Unido se mantiene coherente con los promedios internacionales en cada uno de los cuatro dominios. La representación de la práctica médica general (38 %) elevó ligeramente ese promedio particular (33 %).



ALEMANIA: PIONERA EN SERVICIOS REMOTOS Y DE TELESALUD

Frente al promedio mundial del 15 %, Alemania fue el único país que informó niveles de representación superiores al 20 % (21 %) en la atención remota directa o de telesalud a los pacientes.



FRANCIA: ELIMINACIÓN GRADUAL DE LA PRÁCTICA GENERAL TRADICIONAL

Francia tenía la menor cantidad de profesionales de prácticas médicas generales, como consultorios médicos (23 %). Todos los demás dominios estuvieron por encima del promedio internacional.



SUECIA: ALIVIA LAS TENSIONES HOSPITALARIAS

La representación del 7 % de Suecia en la primera línea de los hospitales redujo de forma significativa el promedio mundial, y en su lugar redirigió al personal a prácticas médicas generales (45 %) y servicios especializados (35 %).



PAÍSES BAJOS: SE CENTRAN EN LA PRIMERA LÍNEA

Solo el 5 % del personal holandés brindó servicios de telesalud o remotos directos al paciente, y la mayoría provino de la primera línea del hospital (47 %).



AUSTRALIA: CUIDADO LOCAL

Casi la mitad (48 %) de los profesionales de TI encuestados en Australia trabajan en prácticas médicas generales, lo que favorece una atención más localizada del día a día lejos de la primera línea del hospital (13 %).

RESULTADOS CLAVE



99 %

Casi todos los encuestados confirmaron que al menos un proceso manual en su organización se beneficiaría de la automatización.



97 %

Casi todos los encuestados tienen al menos una preocupación relacionada con la seguridad de los registros de datos de los pacientes.



93 %

Casi todos los encuestados indicaron que el uso de nuevas tecnologías es una prioridad.

55 %

Más de la mitad de las organizaciones experimentaron una fuga de datos planificada o accidental de fuentes internas, en comparación con un **49 %** en 2022.

53 %

Más de la mitad de los profesionales de TI no pueden detectar los nuevos dispositivos que se conectan al sistema debido a que los sistemas están obsoletos, lo que genera vulnerabilidades.

52 %

Sistemas Legacy dan como resultado que más de la mitad de los encuestados no puedan resolver los problemas de manera oportuna.

47 %

Casi la mitad de los profesionales de TI internacionales han visto un aumento en la cantidad de dispositivos únicos que se utilizan en sus organizaciones durante los últimos 12 meses.

43 %

Los presupuestos de TI aumentaron para muchas organizaciones, y México experimentó el mayor crecimiento (58 %).

37 %

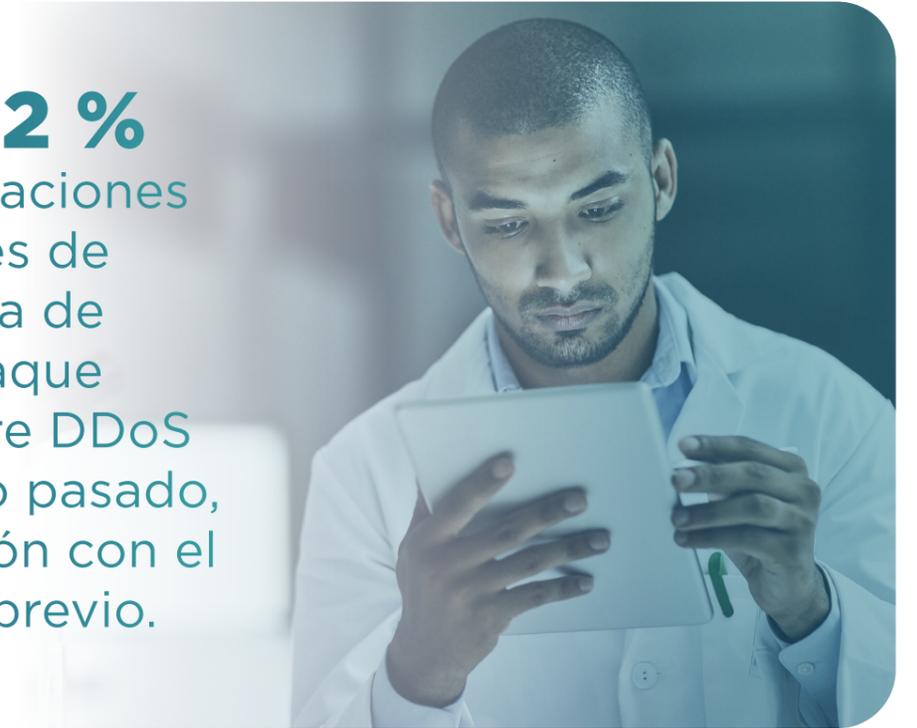
Más de un tercio cree que los sistemas legacy los están dejando más vulnerables a las brechas de seguridad.

23 %

Casi una cuarta parte de los equipos de TI administran de forma interna tecnologías de IA o realidad virtual que no administraban hace un año.

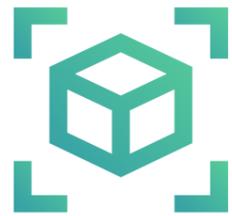
Solo el 22 %

de las organizaciones fueron capaces de evitar una fuga de datos o un ataque de ransomware DDoS durante el año pasado, en comparación con el 29 % del año previo.



3,4 horas

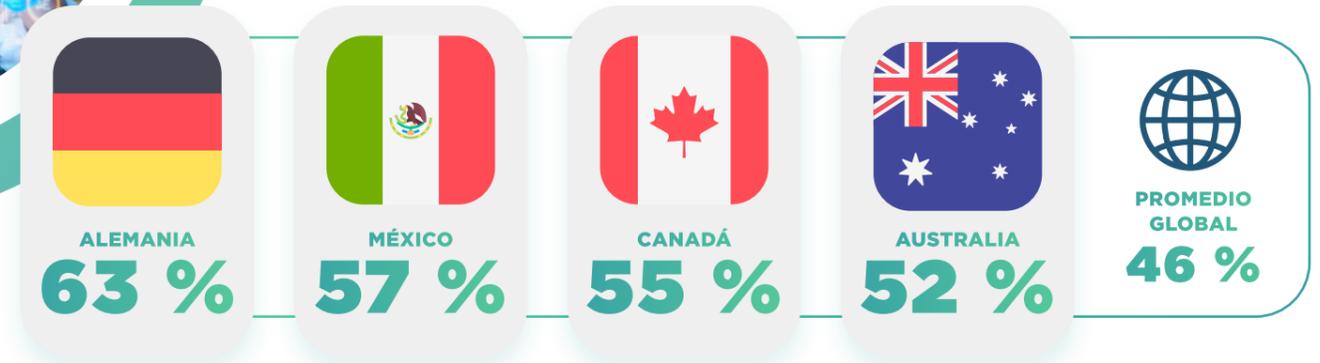
Los profesionales de TI revelaron que los empleados pierden más de tres horas en una semana normal debido a dificultades técnicas o del sistema.



LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES SIGUEN SIENDO UNA PRIORIDAD



Países con mayor adopción de nuevas tecnologías y aplicaciones:

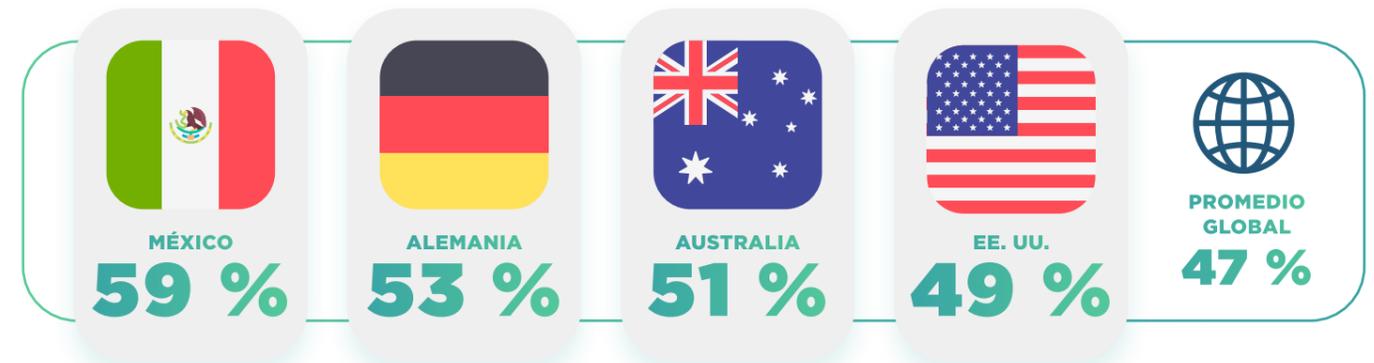


Una transformación digital se basa en la velocidad y la eficacia de las nuevas tecnologías, pero también en la capacidad de invertir y administrar dispositivos desde software, tabletas, computadoras portátiles, IA, VR, dispositivos resistentes, lectores RFID, escáneres e impresoras.

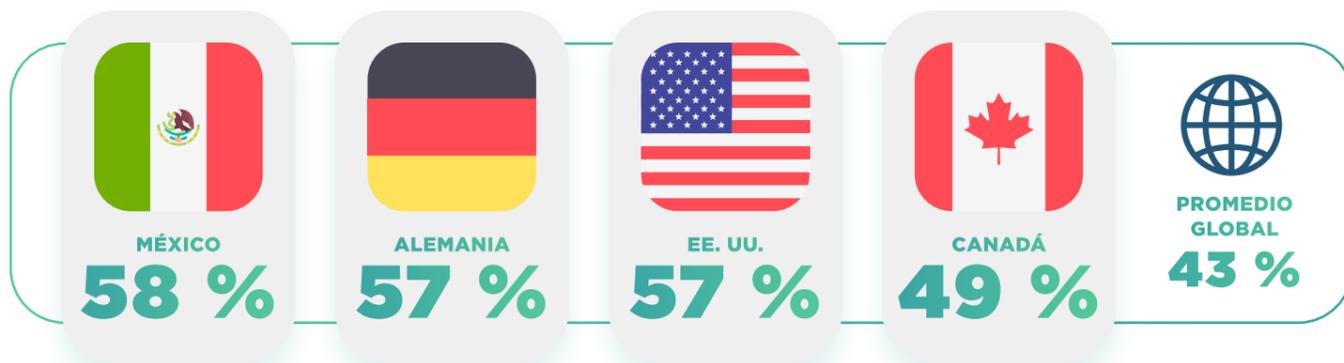
Durante los últimos 12 meses, el **47 %** de los profesionales de TI internacionales han visto un aumento en la cantidad de dispositivos únicos que se utilizan en sus organizaciones. Casi la mitad (**46 %**) han introducido nuevas tecnologías y aplicaciones. Estas cifras están impulsadas por un **43 %** que han visto un aumento en sus presupuestos de TI durante el mismo período de tiempo.

La conexión entre el presupuesto y la adopción de nuevas tecnologías es una clara correlación en cada país encuestado.

Países que informaron el mayor aumento en la cantidad de dispositivos únicos utilizados:



Los mayores aumentos en los presupuestos de TI se registraron en los siguientes países:



Alemania, Australia y América del Norte buscan redirigir los crecientes presupuestos hacia nuevas tecnologías y una mayor combinación de dispositivos únicos para mejorar las operaciones comerciales. Esta misma correlación también se puede ver en el otro extremo de la escala.

Holanda reportó el más bajo de los aumentos de presupuesto de TI (un **17 %** en comparación con un **43 %** a nivel mundial), el menor aumento de personal permanente (un **17 %** en comparación con un **32 %** a nivel mundial), la mayor disminución en el número de personal permanente de TI (un **23 %** en comparación con un **12 %** a nivel mundial) y, con mucho, la adopción más baja de nuevas tecnologías y aplicaciones un (**24 %** en comparación con un **47 %** internacionalmente). Cerca de la mitad (**46 %**) de los encuestados en el país confirmaron que la nueva tecnología sigue siendo una prioridad, pero no tienen el presupuesto.

Con desafíos organizativos y presupuestos insuficientes, es difícil introducir y diversificar la infraestructura digital, independientemente de la intención.

Los profesionales de TI priorizan las nuevas tecnologías

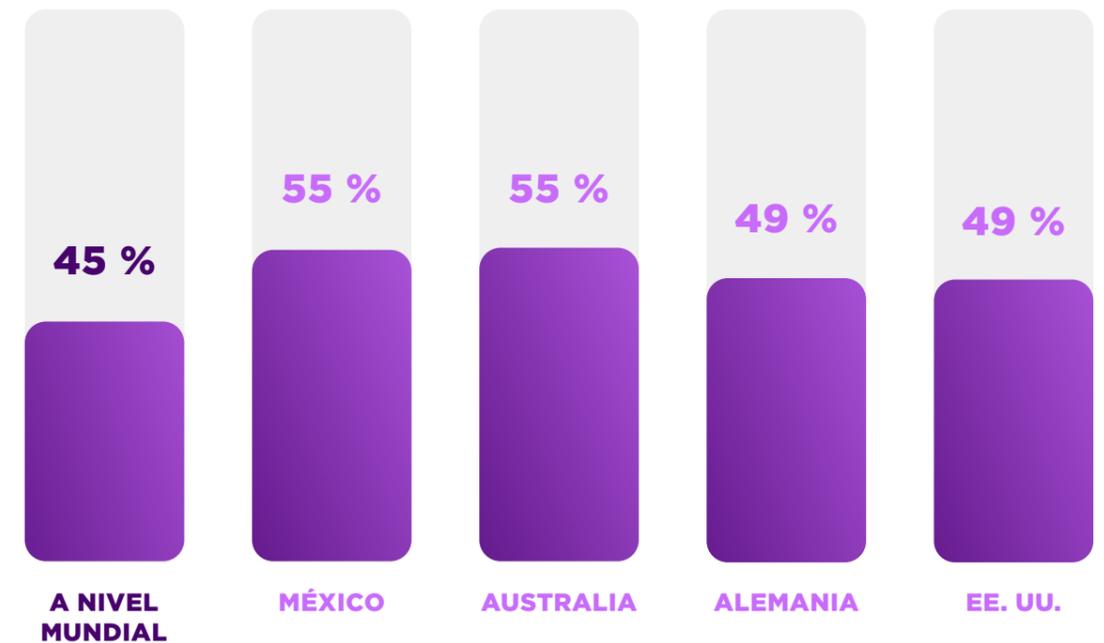
Las tecnologías de más rápido crecimiento que se están adoptando y administrando internamente son la IA y la RV. Ahora, con un **42 %** a nivel mundial, casi una cuarta parte (**23 %**) de toda la muestra no administraba estas tecnologías internamente hace un año.

Las regiones que administraron IA y RV internamente de manera más prominente durante los últimos 12 meses fueron México (**37 %**) y Alemania (**29 %**). Ambos reportaron presupuestos sólidos de TI y una creciente adopción de TI, lo que demuestra que cuando hay capital, la automatización de los procesos comerciales es una prioridad clara.

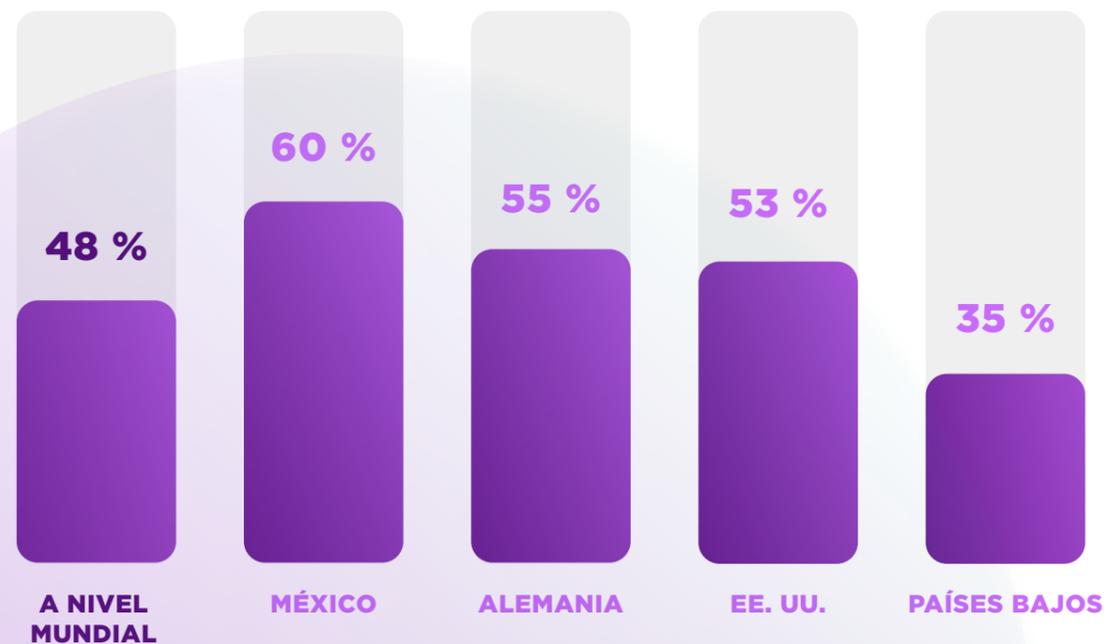
Casi todos los encuestados (**99 %**) confirmaron que al menos un proceso manual en su organización se beneficiaría de la automatización mediante estas tecnologías.

Los encuestados destacaron las siguientes tareas manuales que necesitan automatización. Los países clasificados más alto y más bajo se indican para cada tarea:

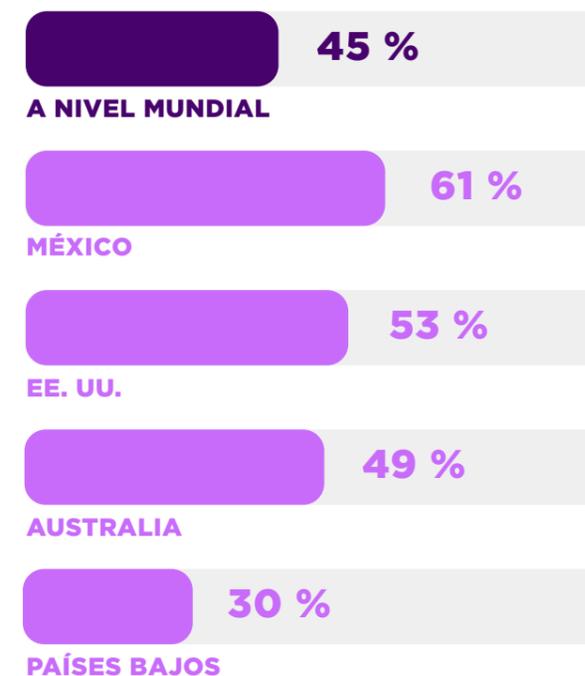
Acceso a información o recursos médicos generales



La recopilación de datos durante las visitas de los pacientes



Acceso y actualización de registros de pacientes



Registro de información con fines administrativos



En general, el 93 % de los profesionales de TI reveló que el uso de nuevas tecnologías es ahora una prioridad.

Sin embargo, el 41 % confirmó que, como resultado, ya se está implementando nueva tecnología, mientras que el 35 % solo se encuentra en la fase de investigación.



Alemania, Australia, EE. UU. y México fueron los más activos en la innovación de los procesos tradicionales en todos los ámbitos. Los Países Bajos redujeron el promedio mundial, seguidos por Suecia, que informó el segundo aumento más bajo en los presupuestos de TI (un 26 %). Esto sugiere que la falta de fondos afecta tanto la adopción de tecnología como la atención que se presta a la automatización y la transformación digital.

La lista de casos de uso para la automatización abarca escenarios de atención al paciente, administrativos, médicos y de recursos humanos/personal, con al menos un 35 % que acepta los beneficios de la automatización en todos los casos.

Esto apunta a la necesidad de administrar mejor la transformación digital y la adopción de tecnologías emergentes. Cuando la automatización puede ayudar a generar ingresos y aliviar las tensiones financieras, los responsables de la toma de decisiones deben buscar socios que puedan ayudar a navegar el proceso, independientemente del presupuesto o la madurez actual. La administración de TI dedicada puede resaltar áreas prioritarias de mejora con datos para guiarlos a través de los primeros pasos más rentables.

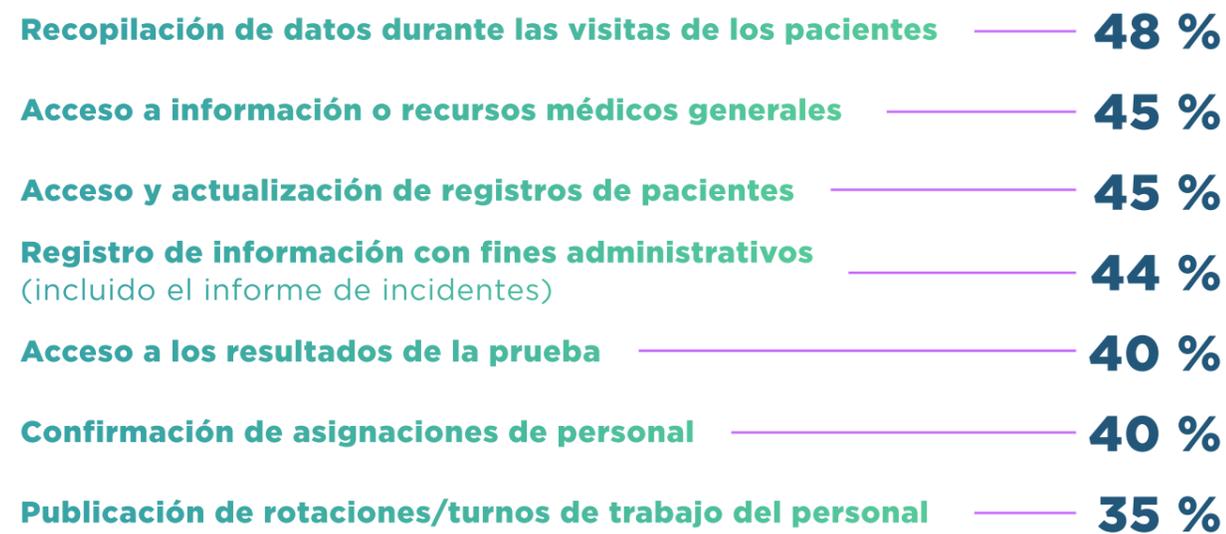




ADMINISTRACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La administración de la transformación digital presenta sus desafíos. Para aquellos con la intención y un presupuesto limitado, la administración puede requerir una orientación para comenzar y desarrollar una hoja de ruta. Para los más avanzados, la administración se refiere a la conectividad, el mantenimiento y la seguridad de una infraestructura en crecimiento.

Esta infraestructura solo crecerá en el futuro a medida que más operaciones comerciales se dirijan a la automatización. Solo el 1 % de los encuestados pensó que no habría ningún beneficio de automatización en ninguna de las siguientes áreas:



Además de los problemas restantes de la pandemia, las tres principales áreas de preocupación para la gestión de TI siguen siendo las mismas que en 2022:

1

El equipo de TI está dedicando demasiado tiempo a problemas pequeños, como arreglar impresoras, y desvían la atención de tareas más urgentes.

- Esta es una preocupación para el 21 % a nivel mundial.
- Los encuestados de los Países Bajos tenían más probabilidades de destacar este problema (39 %), seguidos de Australia (31 %), México (24 %) y Alemania (23 %).

Esto confirma que la gestión presenta desafíos en ambos extremos de la escala, ya sea rodeado de sistemas heredados o al comienzo del viaje digital. Aquellos que están invirtiendo fuerte y rápido ahora están luchando con la integración de estas innovaciones tecnológicas.

2

Preocupaciones de seguridad de datos

- El 16 % estaba preocupado por esto a nivel mundial.
- Los encuestados de EE. UU. (25 %) y Canadá (23 %) son los más preocupados.
- Países Bajos es el menos preocupado (3 %).

Una falta general de madurez digital probablemente explica las preocupaciones de baja seguridad en los Países Bajos. Mientras tanto, los presupuestos crecientes de América del Norte y las crecientes carteras digitales pueden crear problemas de privacidad de datos si no se administran lo suficiente.

3

Administración de la seguridad de los dispositivos compartidos

- El 13 % estaba preocupado por esto a nivel mundial.
- El Reino Unido (21 %) y Francia (17 %) elevaron el promedio global, y el 16 % de los que ocupan puestos de C-Suite y administración compartieron esta preocupación.

Los dispositivos compartidos se están volviendo más comunes con el trabajo híbrido y el uso de estos dispositivos en almacenes y otras ubicaciones remotas. Es probable que las preocupaciones sobre su administración aumenten aún más el próximo año, ya que las organizaciones intentan conectarlos y protegerlos de forma optimizada.



Estas estadísticas resaltan por qué la administración de dispositivos es tan difícil para las organizaciones. O hay una falta de inversión como se ve en los Países Bajos, lo que expone el papel de los sistemas heredados para completar el trabajo administrativo o asegurar nuevos dispositivos; o, para aquellos países más avanzados con la digitalización, existe un problema con la administración eficaz de las integraciones.

Independientemente de dónde se encuentre cada país u organización, la mala administración afectará las siguientes capacidades:

- Conectar de manera efectiva las soluciones que se implementan
- Cotejar, almacenar y usar datos generados por nuevas aplicaciones
- Alentar la aceptación de los empleados y alejarse de los procesos manuales
- Obtener información basada en datos sobre la productividad de los empleados
- Mejorar la estructuración y comunicación de los turnos de los empleados a través de portales visibles
- Mejorar la precisión de los registros de pacientes a través de una única fuente de verdad conectada

Estos son solo algunos ejemplos de cómo las organizaciones buscan mejorar mediante la adopción de nuevas tecnologías. Sin embargo, será un desafío hacerlo sin una integración efectiva y soluciones de administración de dispositivos para guiar la transformación.





CÓMO LOS DISPOSITIVOS NO ADMINISTRADOS AUMENTAN LOS RIESGOS DE SEGURIDAD

El hecho de que los cuellos de botella de los encuestados se hayan mantenido constantes desde la encuesta de 2022 sugiere que la atención médica como sector global aún tiene que comprender completamente la administración tecnológica. Las operaciones comerciales no experimentarán todo el potencial de estas tecnologías a menos que estén integradas, conectadas y aseguradas de manera efectiva.

Dado que las violaciones de datos de atención médica son cada vez más comunes, esta falta de administración también deja al sector vulnerable a los ataques cibernéticos. Los impactos se extienden mucho más allá de la interrupción de las operaciones comerciales, ya que ponen en riesgo los registros de datos de los pacientes y el estándar general de atención médica.

En medio de la rápida adopción de una amplia gama de dispositivos en el cuidado de la salud para mejorar los resultados de la atención al paciente, la industria enfrenta un alarmante desequilibrio entre los avances tecnológicos y los recursos necesarios para administrar y asegurar estos dispositivos. La creciente complejidad de la administración de dispositivos, incluida la administración de sistemas heredados, requiere una atención urgente y una inversión suficiente en recursos para mitigar las posibles vulnerabilidades y proteger los datos confidenciales.

Las migraciones a la nube y el papel de la IA en la reducción de errores manuales están diseñados para hacer que las organizaciones sean más seguras y resistentes. Sin embargo, estos beneficios solo se obtienen si la integración y administración de nuevos dispositivos y soluciones se realizan de manera efectiva.



Hasta ahora, este no es el caso, con tasas de fugas de datos y ataques de ransomware aumentando entre 2022 y 2023:

	Encuesta de 2022	Encuesta de 2023
Una fuga de datos de un empleado (accidental)	33 %	38 %
Una violación de datos de una fuente externa	31 %	33 %
Una fuga de datos de un empleado (planificado)	25 %	30 %
Un ataque de ransomware DDoS	28 %	30 %

Cuando se comparan los resultados de 2022 a 2023, es evidente que los casos de fugas de datos han aumentado. Si las organizaciones están adoptando más tecnologías que deberían optimizarlas y fortalecerlas, y los niveles de seguridad están empeorando, lo más probable es que el problema sea cómo se integran y gestionan estas innovaciones.



En consonancia con la adopción e inversión digital, es más probable que los Países Bajos informen lo siguiente:

53 % Fugas de datos de un empleado (accidentales)

41 % Vulneración de datos de una fuente externa

43 % Fugas de datos de un empleado (planificado)

35 % Ataque de ransomware DDoS

Sin embargo, esto no es solo una preocupación para los países que se encuentran en las primeras etapas de la transformación digital.

- Suecia tiene más probabilidades de haber experimentado un ataque de ransomware DDoS (39 % en comparación con el 27 % en 2022)
- Alemania también siguió esta tendencia (33 % en comparación con el 31 % en 2022)
- Australia (33 %) aumentó el promedio global de datos de ataques de ransomware DDoS
- Australia también fue el país con más probabilidades de haber experimentado una violación de datos de una fuente externa (49 %).

Las fugas internas conducen a vulneraciones de datos de pacientes

El signo más fuerte de la mala administración de los dispositivos proviene de las estadísticas relacionadas con las filtraciones de datos internos (tanto planificadas como accidentales) de los empleados. En general, el 55 % experimentó una fuga durante el último año, en comparación con el 49 % en 2022.

Esto apunta a un problema internacional en torno a cómo se administran, protegen e integran los dispositivos. Las consecuencias más graves giran en torno a las vulneraciones de datos de pacientes.



Los profesionales de TI en el cuidado de la salud destacaron sus mayores preocupaciones en torno a la seguridad con respecto a los registros de pacientes (elementos que podrían causar una vulneración o los impactos de una vulneración):

	Encuesta de 2022	Encuesta de 2023
Los registros de pacientes podrían robarse en un ciberataque externo o al piratear los sistemas de mi organización	39 %	39 %
Información del paciente revelada sin el consentimiento del paciente	36 %	36 %
El costo financiero si mi organización experimenta una vulneración de datos	35 %	36 %
El daño a la reputación de mi organización si experimenta una violación de datos	34 %	34 %
Dispositivos perdidos o robados y podrían usarse para acceder a los registros de los pacientes	34 %	32 %
Se pierde la información del paciente	36 %	32 %
Los datos almacenados en los dispositivos no tienen una copia de seguridad en el servidor o en la nube que no es suficiente	33 %	32 %
Los usuarios internos no autorizados podrían acceder a los registros de los pacientes	29 %	28 %
No hay capacitación sobre cómo mantener seguros los registros de los pacientes	27 %	23 %

En cada una de estas áreas, los niveles de preocupación siguen siendo similares a los de 2022, lo que sugiere que las mejoras de seguridad no están relacionadas con el aumento de las inversiones en TI y tecnología de la salud. Casi todos (un 97 %) los encuestados tienen al menos una preocupación, lo que demuestra aún más que el problema de seguridad aún no se ha resuelto a pesar de las inversiones en tecnologías emergentes.

El eslabón perdido es cómo se conectan y administran estos dispositivos y soluciones y cómo se protegen contra errores humanos o manipulación intencional. A menos que se aborde el problema de la administración de dispositivos, las transformaciones digitales podrían poner a las organizaciones en mayor riesgo.



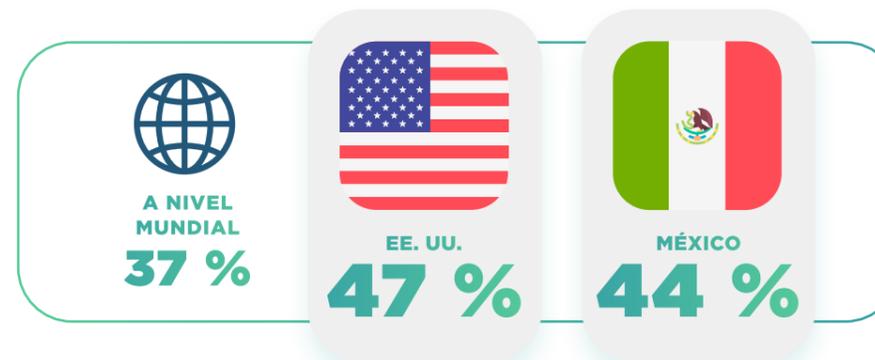
LOS SISTEMAS LEGACY Y SU DAÑO PARA EL SISTEMA DE SALUD

Los problemas con la integración y la administración de la tecnología a menudo surgen de una combinación de nuevas innovaciones y los sistemas legacy. Este ciertamente parece ser el caso en el cuidado de la salud, con el 95 % de los encuestados que confirman que sus organizaciones aún tienen sistemas legacy activos en las operaciones comerciales diarias.

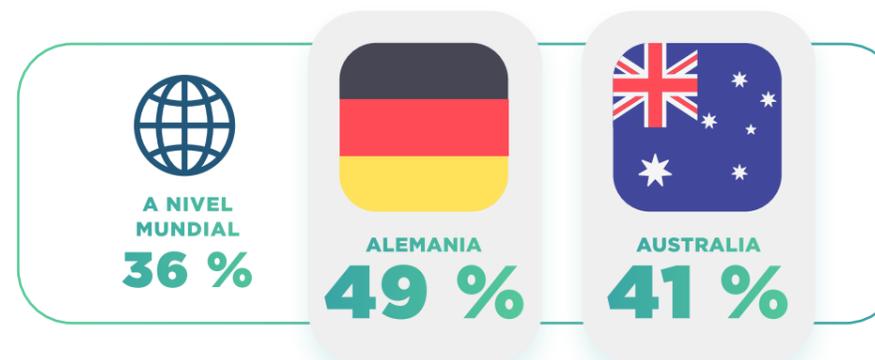


El impacto de los Sistemas Legacy

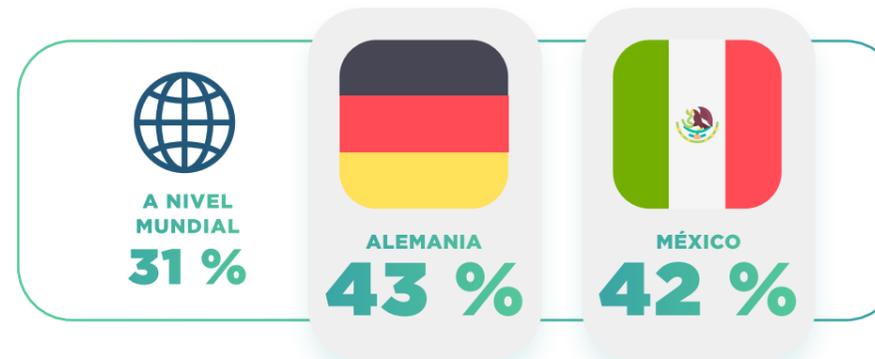
Ser más vulnerable a ciberataques o filtraciones de seguridad



Pasar demasiado tiempo solucionando problemas técnicos



El personal no puede acceder de forma rápida a los datos del paciente



Una vez más, Suecia y los Países Bajos se encuentran en el extremo inferior de la escala en las tres métricas, lo que refleja una etapa temprana de transformación digital. Estados Unidos, México, Australia y Alemania vuelven a encabezar la clasificación. Las preocupaciones sobre los impactos de los sistemas legacy podrían explicar los mayores niveles de inversión en dispositivos y aplicaciones emergentes que abordan estos desafíos de seguridad, mantenimiento y atención al paciente.

- No poder dar soporte de dispositivos de forma remota** ————— **26 %**
- No poder recibir información detallada sobre problemas del dispositivo** — **26 %**
- Falta de tiempo para trabajar en cuestiones esenciales de TI** ————— **25 %**
- No poder detectar nuevos dispositivos que se conectan al sistema** ————— **25 %**
- No poder implementar y administrar nuevos dispositivos** ————— **21 %**
- No poder implementar y administrar impresoras** ————— **18 %**



Cada uno de estos factores contribuye a un panorama general en el que más de un tercio (**34 %**) de los encuestados tienen problemas de implementación de dispositivos; más de la mitad (**52 %**) no puede resolver problemas de manera oportuna; y un **53 %** no pueden detectar nuevos dispositivos que se conectan al sistema de una organización. Cada problema conduce a vulnerabilidades.

Los sistemas legacy están creando una batalla cuesta arriba para que las inversiones en atención médica de TI den en el blanco y para que los nuevos dispositivos hagan que las operaciones sean fluidas en lugar de desafiantes. El tiempo que lleva resolver estos problemas da como resultado pérdida de productividad, falta de precisión de los datos y pérdidas financieras por reparaciones y operaciones ineficientes.

Dar prioridad a las soluciones que ayudarán a la gestión de las tecnologías antiguas y nuevas ayudará a estabilizar el sector durante el tiempo de inactividad para identificar áreas de mejora. Esto dará lugar a comunicaciones más fluidas ya que solucionará problemas y ayudará a reparar problemas de forma remota. Si se invierte primero en estas soluciones de administración, la transición de los sistemas legacy a la preparación para el futuro puede ser perfecta.

La digitalización del trabajo manual o en papel y la actualización de los sistemas legacy en el sector de la salud ayuda a eliminar las ineficiencias y reduce el volumen de tareas administrativas que pueden desviar la atención de las responsabilidades de cuidado. Sin embargo, cuando las tecnologías que permiten la automatización no se administran lo suficiente, puede ocurrir un costoso tiempo de inactividad del dispositivo. Para mejorar los resultados de los pacientes y evitar el tiempo de inactividad del dispositivo, los profesionales de TI de la salud necesitan soluciones de inteligencia de diagnóstico avanzadas que brinden visibilidad del rendimiento y soporte remoto del dispositivo.





LAS INTEGRACIONES OPTIMIZADAS GARANTIZAN TRANSFORMACIONES MÁS RÁPIDAS Y AHORRAN TIEMPO

A través de este estudio, los profesionales de TI de todo el mundo revelaron que los empleados de sus organizaciones están perdiendo un promedio de 3,4 horas en una semana normal debido a dificultades técnicas o del sistema. Este hecho va en contra del papel de la tecnología en el futuro de la atención médica para permitir niveles de atención más fluidos, más seguros y más rápidos. En el mejor de los casos, debería facilitar una mejor interacción entre los cuidadores y los pacientes y, al mismo tiempo, alentar a los empleados a permanecer en el sector a largo plazo gracias a entornos más eficientes, menos frustrantes y libres de errores.

Es fundamental aceptar que las tecnologías y los dispositivos como computadoras portátiles, teléfonos inteligentes, impresoras, dispositivos resistentes, escáneres, lectores RFID, IA y VR solo pueden alcanzar este potencial si se integran, administran, actualizan y mantienen de manera efectiva. Esto requiere datos en tiempo real e información sobre su eficacia y monitoreo remoto del rendimiento de cada dispositivo individual como una función visible continua.

Lo que es más importante, depende de la conectividad: garantizar que cada nueva solución complemente los sistemas existentes (y a veces Legacy) para crear fuentes únicas de información accesible que también permanezcan seguras, actualizadas en tiempo real y accesibles de forma remota.

Los profesionales de TI del sector han demostrado la necesidad de mejorar la administración de la infraestructura en desarrollo ya que confirman su intención de invertir en tecnologías emergentes cuando los presupuestos están disponibles para respaldar, pero también porque resaltan los cuellos de botella que enfrentan cuando administran nuevas soluciones tecnológicas. También compartieron sus temores en torno a la seguridad y el papel de los sistemas legacy en su viaje digital.

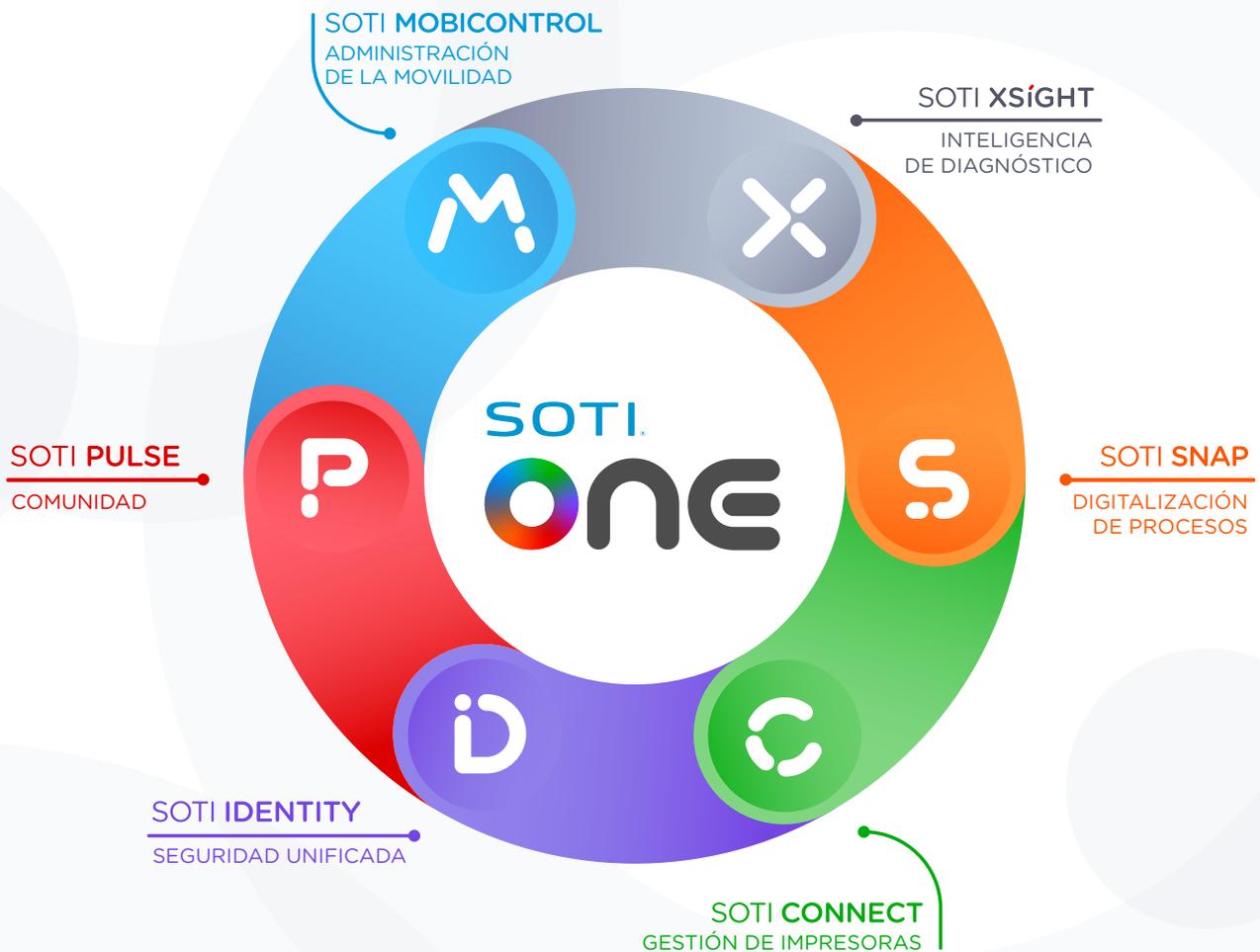
Cada sección de este informe destaca cómo los profesionales de TI en el cuidado de la salud priorizan la innovación y la transformación digital. Lo importante ahora es elegir los socios adecuados para guiarlos en este esfuerzo. Estos socios deben ser proveedores de tecnología, guías de transformación y facilitadores de la administración optimizada de la infraestructura.

ACERCA DE SOTI

SOTI es un líder reconocido en la creación de soluciones innovadoras que reducen el costo y la complejidad de la movilidad crítica para las empresas y la IoT. Miles de empresas en todo el mundo confían en nosotros para proteger, administrar y respaldar sus operaciones móviles.

En estas dos décadas de éxito de la empresa, hemos forjado sólidas asociaciones con los principales proveedores de plataformas móviles y fabricantes de dispositivos. Estas relaciones nos brindan una visión incomparable de las nuevas tendencias tecnológicas y de la industria antes de que surjan.

Como innovador experimentado, SOTI tiene una visión clara, un enfoque puntual y un compromiso con la I+D, que la han convertido en la empresa líder del mercado en la prestación de nuevas y emocionantes soluciones de movilidad empresarial. SOTI ofrece posibilidades infinitas de movilidad a las empresas.



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Para obtener más información sobre cómo SOTI puede apoyar a su negocio para el éxito, **haga clic aquí**.

Para obtener más información sobre la Plataforma SOTI ONE, haga clic aquí.

Para saber cómo SOTI puede ayudarlo con sus inversiones móviles, póngase en contacto hoy en **sales@soti.net**.

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial y las soluciones de IoT por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ayuda a empresas de todo el mundo a crear posibilidades infinitas de movilidad.

soti.es